*Удовлетворённость обучающихся школьной жизнью.*

Степень удовлетворённости (У):

У > 3- высокая;

3 >У > 2- средняя;

У <2- низкая.

Динамика степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью:

*Удовлетворённость родителей образовательным процессом (ОП).*

Степень удовлетворённости (У):

У > 70 - высокая;

70 >У > 50 - средняя;

У < 50 - низкая.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Стороны ОП  Учебный год | *Индекс удовлетворённости основными сторонами ОП:* | | | | Общий индекс удовлетворён-ности |
| Деятель-ностная сторона | Организа-ционная сторона | социально-психоло-гическая сторона | Управлен-ческая сторона |
| **2014/2015** | 71,7 | 68 | 69,2 | 75,7 | *73,6* |
| **2016/2016** | 67,5 | 62,6 | 78 | 68,3 | *68,7* |
| **2016/2017** | **70,9** | **68,9** | **78** | **80,3** | ***75*** |

Динамика степени удовлетворённости родителей различными сторонами образовательного процесса:

По всем изучаемым параметрам (стороны ОП) наблюдается положительная динамика по сравнению с прошлым учебным годом. Удовлетворённость родителей организационной стороной ОП остаётся на среднем уровне, все остальные стороны ОП удовлетворяют родителей в высокой степени.